



TUS DATOS TUS DERECHOS

Este depósito de alimentos está pasando de un sistema manual a un sistema electrónico para procesos de recogida de datos. Esto significa que toda la información que se recogió anteriormente en papel se guardará electrónicamente a partir de ahora. Éste es un gran cambio para este depósito, para el Banco de Alimentos, y –lo más importante– ¡para usted! Entendemos que pueda tener algunas preguntas y hemos tratado de contestarlas abajo. Si quiere saber más, lo animamos a comunicarse con el personal de su depósito local de alimentos.

¿POR QUÉ EL CAMBIO?

El Capital Area Food Bank está encantado de colaborar con este depósito local de alimentos para modernizar el proceso de recogida de datos. Al tomar parte en este nuevo proceso y contestar algunas preguntas, usted nos ayudará a reducir los tiempos de espera para visitas a este depósito. Asimismo, nos ayudará a tomar decisiones más inteligentes y servir mejor a su comunidad.

¿CUÁL ES EL NUEVO SISTEMA?

El sistema se llama Service Insights. Se trata de una herramienta de información electrónica que hace más fácil para los depósitos de alimentos manejar información sobre la comunidad a la que sirven mientras cumplen con los requisitos de presentación de informes.

¿TENGO QUE PROVEERLES MI INFORMACIÓN?

No, pero para poder recibir USDA/TEFAP (Programa de Asistencia Alimentaria de Emergencia por sus siglas en inglés), necesitamos la siguiente información:

- Nombres y apellidos
- Domicilio
- Número de personas en su hogar
- Su ingreso mensual o si participa usted en algún programa de asistencia como SNAP/Cupones de alimentos, TANF, etc.

Igualmente le preguntaremos sobre su raza/identidad étnica, y los nombres y fechas de nacimiento de los miembros de su hogar. No es obligatorio responder estas preguntas para recibir TEFAP, pero esperamos que prefiera responderlas.

¿TENDRÉ QUE HACER ESTO CADA VEZ QUE VENGA?

No. No. Precisamente el sistema Service Insights nos permite almacenar su información electrónicamente y hacer que las futuras visitas sean más rápidas. Sólo le pediremos que verifique y actualice su información cada cierto tiempo.

¿Preguntas? Puede contactarnos por ServiceInsights@capitalareafoodbank.org



Together we can solve hunger



TUS DATOS TUS DERECHOS

LA PROMESA DEL CAFB

Lo trataremos a usted y su información con dignidad y respeto.

Si usted prefiere no proporcionar su información o se siente incómodo respondiendo a alguna pregunta, respetaremos su decisión y haremos todo lo posible para seguir brindándole nuestro servicio. Confiaremos en sus respuestas y trataremos de servirle de la mejor manera posible.

Con nosotros, su información estará segura y protegida

Haremos todo lo posible para salvaguardar la información que nos proporcione. No compartiremos su información individual ni personal con ninguna persona u organización ajenas a nuestra red de aliados. El sistema Service Insights tiene estándares de seguridad sumamente altos, y los voluntarios sólo pueden ver la información que necesitan ver. Registrar información de esta manera es mucho más seguro que registrarla en papel. Sólo ciertas personas pueden tener acceso al sistema.

Sólo usaremos esta información para brindarle mejores servicios

Al proporcionarnos su información, usted nos ayuda a personalizar nuestros servicios y responder mejor a las necesidades de la comunidad. No usaremos esta información para monitorear su actividad individual o limitar los servicios que le ofrecemos. Cualquier persona que acceda a su información lo hará sólo para registrar servicios proveídos o para actualizar su perfil. Es posible que su depósito de alimentos y el Food Bank realicen informes para analizar tendencias y saber más sobre la comunidad, pero dichos informes no identificarán la información de ningún individuo en específico.

¿Preguntas? Puede contactarnos por ServiceInsights@capitalareafoodbank.org



Together we can solve hunger